

ERSTE GROUP BANK AG

Sinteza raportului anual 2011 al

Erste Group Bank AG

Puteți descărca Raportul Anual Financiar 2011 și de pe pagina noastră de web, accesând <http://www.erstegroup.com/en/Investors/Reports>

Pentru mai multe informații, vă rugăm contactați:

Erste Group Bank AG, Group Investor Relations

1010 Viena, Graben 21, Austria

Tel: 0043-5 0100 - 17693

Fax: 0043-5 0100 - 913112

E-mail: investor.relations@erstegroup.com

Internet: <http://www.erstegroup.com/en/Investors>

Erste Group – sediul central:

Erste Group Bank AG

1010 Vienna, Graben 21, Austria

Registered Seat Vienna, Registration No. 33209m

Commercial Court Vienna

UID No.: ATU15361506

DVR 0031313

Swift Code/BIC: GIBAATWGXXX

Bank code: 20100

Viena, 30 martie 2011

Erste Group revine pe profit în T4 și își reduce pierderea pe 2011 la 718,9 mil. EUR; Cerințele EBA privind capitalul vor fi îndeplinite la timp

SUMAR¹:

- **Profitul net după plata intereselor minoritare²** s-a situat în trimestrul 4 2011 la **254,1 mil. EUR**. Acest rezultat trimestrial solid limitează **pierderea anuală netă după plata intereselor minoritare** la **718,9 mil. EUR**.
- **Indicele Core Tier 1** (raportat la riscul total) se situa, la 31 decembrie 2011, la **9,4%** (sfârșitul anului 2010: 9,2%). Conform metodologiei EBA (Autoritatea Bancară Europeană), **indicele Core Tier 1** se situa la sfârșitul anului trecut la **8,9%**. Necesarul de capital care trebuie acoperit până la finele lunii iunie s-a diminuat de la 743 mil. EUR la 166 mil. EUR.
- **Capitalul propriu³** al Erste Group era la 31 decembrie 2011 de **12,0 mld. EUR** (31 decembrie 2010: 13,1 mld. EUR) și **capitalul Core Tier 1** se situa la **10,7 mld. EUR** (31 decembrie 2010: 11,0 mld. EUR). Prin implementarea unei serii de măsuri, în special reducerea operațiunilor secundare, **activele ponderate la risc** au fost reduse cu 4,8% față de sfârșitul anului 2010, la **114,0 mld. EUR**.
- **Totalul activelor** a crescut cu 2,1% în 2011, de la 205,8 mld EUR la **210,0 mld. EUR** la finele anului trecut. **Raportul credite/depozite** s-a situat la 31 decembrie 2011 la **113,3%** (sfârșitul anului 2010: 113,1%). Depozitele clienților s-au majorat anul trecut cu aproape 1,6% în termeni anuali, la 118,9 mld. EUR, iar volumul creditelor a crescut cu 1,8%, la 134,8 mld. EUR.
- **Venitul net din dobânzi** a crescut cu 2,4%, de la 5.439,2 mil. EUR în 2010 la **5.569,0 mil. EUR** anul trecut. În aceeași perioadă, **venitul net din taxe și comisioane** s-a diminuat cu 3,0%, la **1.787,2 mil. EUR** (2010: 1.842,5 mil. EUR). **Venitul net din tranzacționare** s-a situat în 2011 la nivelul de **122,3 mil. EUR**, cu 62,0% mai mic comparativ cu 2010 (321,9 mil. EUR). Această evoluție a fost influențată în principal de modificările portofoliului CDS la valoare justă pentru operațiunile internaționale cu 182,6 mil. EUR în trimestrul al patrulea din 2011, până aproape de lichidare.
- **Venitul operațional** a însumat **7.478,5 mil. EUR** în 2011 (2010: 7.603,6 mil. EUR), fiind influențat de evoluția veniturii net din tranzacționare. În pofida accelerării inflației, **cheltuielile administrative generale** s-au majorat doar cu 0,9%, de la 3.816,8 mil. EUR la **3.850,9 mil. EUR**. Prin urmare, **profitul operațional** a fost de **3.627,6 mil. EUR**, comparativ cu 3.786,8 mil. EUR în 2010. **Raportul cost/venit** s-a situat la **51,5%** (2010: 50,2%).
- **Costurile de risc** au crescut în 2011 cu 12,2%, de la 2.021,0 mil. EUR (155 puncte de bază în raport cu nivelul mediu al împrumuturilor către clienți) în 2010 la **2.266,9 mil. EUR**, respectiv **168 puncte de bază**, în 2011. Această evoluție a fost determinată în principal de necesitatea constituirii de provizioane suplimentare în Ungaria, parțial ca urmare a unei decizii politice de a permite rambursare anticipată a creditelor în valută în condiții preferențiale. Calitatea portofoliului de active s-a îmbunătățit în alte piețe principale (Austria, Republica Cehă și Slovacia). **Rata creditelor neperformante (NPL)**, raportată la creditele către clienți, a crescut la 31 decembrie 2011 la **8,5%** (sfârșitul anului 2010: 7,6%). **Rata de acoperire a creditelor neperformante** s-a îmbunătățit la **61,0%** (sfârșitul lui 2010: 60,0%).

¹ Cifrele aferente perioadelor de comparație au fost recalulate în conformitate cu IAS 8; a se vedea nota de subsol din anexă.

² Termenul "profit/pierdere netă după plata intereselor minoritare" corespunde termenului "profit/pierdere distribuite proprietarilor societății mame". Termenul "profit/pierdere anuală netă după plata intereselor minoritare" corespunde termenului "profit/pierdere anuală distribuite proprietarilor societății mame".

³ Termenul „capital propriu” corespunde denumirii „capital total distribuit proprietarilor societății mame”.

Sumar al rezultatului financiar

Diminuarea ușoară a venitului operațional și creșterea moderată a cheltuielilor operaționale au determinat scăderea **profitului operațional** cu 4,2%, de la 3.786,8 mil. EUR în 2010 la 3.627,6 mil. EUR anul trecut.

Venitul operațional a însumat anul trecut 7.478,5 mil. EUR (2010: 7.603,6 mil. EUR). Creșterea venitului net din dobânzi (+2,4%, la 5.569,0 mil. EUR) a compensat diminuarea venitului net din taxe și comisioane (-3,0%, la 1.787,2 mil. EUR), dar nu și scăderea venitului net din tranzacționare (-62,0%, la 122,3 mil. EUR). **Cheltuielile administrative generale** s-au majorat cu 0,9%, la 3.850,9 mil. EUR (2010: 3.816,8 mil. EUR). Astfel, **raportul cost/venit** s-a situat la 51,5%, comparativ cu 50,2% în 2010.

Pierderea netă după plata intereselor minoritare s-a situat la 718,9 mil. EUR în 2011, dar acest an a fost o excepție în contextul efectelor extraordinare, inclusiv a amortizărilor fondului comercial și constituirii provizioanelor de risc extraordinare. În 2010, Erste Bank Group a raportat un profit anual net de 878,7 mil. EUR.

Rentabilitatea capitalului angajat, respectiv rentabilitatea capitalului angajat ajustată pentru poziții non-cash, precum amortizarea fondului comercial sau amortizările lineare aferente portofoliului de clienți, a fost de 2,3% în 2011 (valoare ROE raportată: -5,5%), comparativ cu 7,0% (valoare ROE raportată: 6,7%) în 2010.

Venitul pe acțiune (cash) s-a situat în 2011 la valoarea de 0,42 EUR (valoare raportată: -2,28 EUR), față de cea de 2,17 EUR înregistrată în 2010 (valoare raportată: 1,97 EUR).

Totalul activelor s-a majorat cu 2,1% față de sfârșitul anului 2010, la 210,0 mld. EUR. Pe partea de pasiv, evoluția s-a datorat creșterii depozitelor atrase de la clienți și a operațiunilor interbancare. Pe partea de activ, evoluția reflectă majorarea creditelor și avansurilor către clienți și a titlurilor din portofoliile de active disponibile pentru vânzare și a celor păstrate până la maturitate.

Rata solvabilității s-a îmbunătățit până la nivelul de 14,4% la finele anului trecut, comparativ cu 13,5% la 31 decembrie 2010, în principal datorită reducerii activelor ponderate la risc cu 4,8%, de la 119,8 mld. EUR la 114,0 mld. EUR. Prin urmare, rata solvabilității se plasează în continuare la un nivel confortabil peste cerințele minime legale, de 8,0%. **Indicele Tier 1**, raportat la riscul total, a fost la 31 decembrie 2011 de 10,4% (sfârșitul anului 2010: 10,2%).

PERSPECTIVE

Se anticipează că majoritatea piețelor principale ale Erste Group vor înregistra creștere economică în 2012, dar la un nivel mai mic în comparație cu 2011, evoluție în concordanță cu înrăutățirea perspectivelor pentru statele din zona euro în al doilea semestru din 2011. Doar în cazul Ungariei și Croației se previzionează o creștere economică ușor negativă.

În acest context și în pofida reducerii activelor secundare, Erste Group anticipează o creștere ușoară a rezultatului operațional în 2012, susținută de majorarea selectivă a creditării în piețele de bază și continuarea reducerilor de costuri. Costurile de risc ar trebui să se reducă semnificativ în 2012 în contextul în care se anticipează că efectele extraordinare, precum constituirea de provizioane de 450 mil. EUR în Ungaria, nu se vor mai repeta. Erste Group estimează că indicele de adecvare a capitalului de bază calculat conform metodologiei EBA va depăși nivelul de 9% de la 30 iunie 2012.

I. Evoluția rezultatelor în detaliu

în milioane EUR	2011	2010	Modificare
Venit net din dobânzi	5.569,0	5.439,2	2,4%
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-2.266,9	-2.021,0	12,2%
Venit net din taxe și comisioane	1.787,2	1.842,5	-3,0%
Rezultat net din trading	122,3	321,9	-62,0%
Cheltuieli administrative generale	-3.850,9	-3.816,8	0,9%
Alte rezultate	-1.682,9	-441,6	na
Profit preimpozitare/pierdere din operațiuni continuate	-322,2	1.324,2	na
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	-562,6	1.043,3	na
atribuibil intereselor minoritare	156,3	164,6	-5,0%
atribuibil proprietarilor societății mamă	-718,9	878,7	na

Venit net din dobânzi: +2,4% față de anul 2010

Venitul net din dobânzi s-a majorat cu 2,4%, de la 5.439,2 mil. EUR în 2010 la 5.569,0 mil. EUR anul trecut. Această evoluție a fost determinată de volatilitatea cursului de schimb și schimbarea modului de raportare a veniturii din dobânzi pentru activele mobiliare, care în prezent este inclus în venitul net din dobânzi, nu în venitul net din tranzacționare ca în trecut. Prin urmare, activele mobiliare au fost și ele incluse în calculul activelor purtătoare de dobândă. Această modificare reprezintă unul dintre motivele care au stat la baza diminuării marjei de dobândă (venit net din dobânzi exprimat ca și cotă procentuală din activele medii purtătoare de dobândă) de la 3,08% la 2,97% în 2011.

Venit net din taxe și comisioane: -3,0% față de anul 2010

în milioane EUR	2011	2010	Modificare
Activități de creditare	279,9	243,8	14,8%
Tranzacții de plată	863,3	847,3	1,9%
Carduri	205,6	182,1	12,9%
Activități cu valori mobiliare	373,4	421,7	-11,5%
Fonduri de investiții	205,6	215,8	-4,7%
Taxe de administrare	36,5	43,0	-15,1%
Brokeraj	131,3	162,9	-19,4%
Activități de asigurări	105,0	112,0	-6,3%
Brokeraj pentru contracte de economisire-creditare (bănci de locuințe)	33,7	40,1	-16,0%
Tranzacții valutare	24,8	26,1	-5,0%
Investment banking	13,1	25,9	-49,4%
Altele	94,0	125,6	-25,2%
Total	1.787,2	1.842,5	-3,0%

Venitul net din taxe și comisioane s-a diminuat în 2011 cu 3,0%, de la 1.842,5 mil. EUR la 1.787,2 mil. EUR, în principal pe fondul evoluțiilor negative înregistrate de operațiunile cu valori mobiliare (îndeosebi în Austria), de operațiunile de intermediere de contracte de economisire-creditare pentru domeniul locativ și de investment banking. Majorarea veniturii din operațiunile de plăți a fost determinată îndeosebi de subsidiarele din Republica Cehă și Croația (creșteri pe segmentul tranzacțiilor cu carduri). Creșterea operațiunilor de creditare se datorează exclusiv efectelor tehnice - pe de o parte, baza de

comparație a fost influențată de vânzările de credite în România din 2010 și, pe de altă parte, exista un obiectiv de consolidare mai amplu.

Venit net din tranzacționare: -62,0% față de anul 2010

Venitul net din tranzacționare a scăzut cu 62,0%, de la 321,9 mil. EUR în 2010 la 122,3 mil. EUR anul trecut, în principal pe fondul evaluării la valoare justă a portofoliului CDS aferent operațiunilor internaționale până aproape de lichidare în trimestrul 4, ceea ce a avut o influență de -182,6 mil. EUR în 2011 (2010: -134,3 mil. EUR). Alte motive pentru această evoluție au fost scăderea înregistrată de operațiunile valutare și schimbarea modului de raportare a veniturii din dobânzi pentru activele mobiliare, care în prezent este inclus în venitul net din dobânzi, nu în venitul net din tranzacționare ca în trecut.

Cheltuieli administrative generale: +0,9% față de anul 2010

în milioane EUR	2011	2010	Modificare
Cheltuieli cu personalul	-2.323,7	-2.263,8	2,6%
Alte cheltuieli administrative	-1.152,4	-1.165,9	-1,2%
Deprecieri și amortizări	-374,8	-387,1	-3,2%
Total	-3.850,9	-3.816,8	0,9%

Cheltuielile administrative generale s-au majorat cu 0,9%, de la 3.816,8 mil. EUR la 3.850,9 mil. EUR (exprimat în valuta de referință: +0,6%).

Cheltuielile de personal s-au majorat cu 2,6% (exprimat în valuta de referință: +2,4%), de la 2.263,8 mil. EUR la 2.323,7 mil. EUR, pe fondul plății de salarii compensatorii în Republica Cehă, constituirii de provizioane pentru plata de salarii compensatorii în Ungaria și România, și integrării „Information-Technologie Austria GmbH”, societate anterior neinclusă în aria de consolidare, de către „s IT Solutions AT” la 1 iulie 2010. Consolidarea celor două societăți a avut un efect pozitiv asupra **altor cheltuieli materiale**, care s-au diminuat în 2011 cu 1,2% (exprimat în valuta de referință: 1,6%), de la 1.165,9 mil. EUR la 1.152,4 mil. EUR. Economii s-au realizat în principal la cheltuielile IT.

Numărul de personal a crescut anul trecut cu 0,4% față de 31 decembrie 2010, la 50.452 salariați. Creșterea numărului de angajați în Austria a fost determinată în principal de un obiectiv de consolidare mai amplu. Majorarea numărului de salariați în România se datorează în principal angajării de personal care înainte figura drept personal temporar.

Număr de personal⁴

	Decembrie 11	Decembrie 10	Modificare
Angajați ai Grupului Erste Group	50.452	50.272	0,4%
Austria incl. băncile de economii semnatare ale contractului de cross garantare	16.189	16.068	0,8%
Erste Group, Erste Bank Oesterreich și subsidiare	8.773	8.488	3,4%
Băncile de economii semnatare ale contractului de cross garantare	7.416	7.580	-2,2%
Europa Centrală și de Est / Internațional	34.263	34.204	0,2%
Grupul Česká spořitelna	10.661	10.711	-0,5%
Grupul Banca Comercială Română	9.245	9.112	1,5%
Grupul Slovenská sporiteľňa	4.157	4.004	3,8%
Grupul Erste Bank Ungaria	2.948	2.900	1,7%
Grupul Erste Bank Croatia	2.599	2.317	12,2%
Erste Bank Serbia	919	910	1,0%
Erste Bank Ucraina	1.685	1.736	-2,9%
Subsidiarele băncilor de economii & sucursalele străine	1.117	1.019	9,6%
Alte subsidiare și sucursale străine	932	1.495	-37,7%

Amortizările aferente imobilizărilor corporale s-au diminuat în 2011 cu 3,2% (exprimat în valuta de referință: -3,6%) față de anul 2010, de la 387,1 mil. EUR la 374,8 mil. EUR.

Profitul operațional: -4,2% față de anul 2010

Venitul operațional a scăzut cu 1,6% în 2011, la 7.478,5 mil. EUR (2010: 7.603,6 mil. EUR) în urma înregistrării unui venit net din tranzacționare redus. **Cheltuielile administrative generale** s-au majorat moderat, cu 0,9%, de la 3.816,8 mil. EUR la 3.850,9 mil. EUR. Drept consecință, **profitul operațional** a scăzut cu 4,2%, de la 3.786,8 mil. EUR la 3.627,6 mil. EUR.

Provizioane de risc: +12,2% față de anul 2010

Provizioanele de risc (soldul compus din constituirea, respectiv dizolvarea, provizioanelor aferente creditării precum și cheltuielile rezultate din amortizarea directă a creanțelor și veniturilor rezultate din încasarea creanțelor deja amortizate) s-au majorat în 2011 cu 12,2% față de anul 2010, de la 2.021,0 mil. EUR la 2.266,9 mil. EUR. Costurile de risc în raport cu nivelul mediu al împrumuturilor către clienți s-au situat în 2011 la nivelul de 168 puncte de bază (2010: 155 puncte de bază). Această creștere a fost determinată de constituirea de provizioane extraordinare în Ungaria, în valoare de 450,0 mil. EUR, ca urmare a promovării legii cu privire la rambursarea anticipată a creditelor în valută la rate diferite de cotațiile din piață și creșterii ratei de acoperire a creditelor neperformante. În România, necesarul de provizionare a rămas la un nivel ridicat, în principal pe fondul deteriorării portofoliului IMM. În toate celelalte piețe principale (Austria, Republica Cehă și Slovacia) tendința privind costurile de risc a fost clar pozitivă.

Alte profituri operaționale: -261,9% față de anul 2010

Poziția „alte profituri operaționale” s-a diminuat de la -439,3 mil. EUR în anul 2010 la -1.589,9 mil. EUR în 2011. Această evoluție a fost determinată în principal de amortizarea fondului comercial în valoare totală de 1.064,6 mil. EUR, din care 699,2 mil. EUR pentru subsidiarele din România, 312,7 mil. EUR pentru cele din Ungaria și 52,7 mil. EUR aportul aferent subsidiarelor din Austria. Poziția „alte impozite” s-a majorat de la 71,9 mil. EUR la 163,5 mil. EUR, în principal ca urmare a taxelor bancare. În Austria,

⁴ Valori la momentul de referință

taxa bancară a fost introdusă în 2011 și s-a ridicat la 132,1 mil. EUR. Ungaria a dat posibilitatea ca taxa bancară să se compenseze în 2011 cu pierderile generate de rambursarea anticipată și în condiții preferențiale a creditelor în valută (2010: 49,8 mil. EUR). Costurile aferente amortizărilor s-au majorat de la 77,9 mil. EUR la 84,3 mil. EUR, în special pe fondul reducerii valorii activelor acceptate drept colateral în Ungaria.

Această poziție conține, în principiu, amortizarea lineară aferentă activităților intangibile (clientelă), în valoare de 69,0 mil. EUR (2010: 69,5 mil. EUR), precum și cheltuieli aferente garantării depozitelor, în valoare de 87,2 mil. EUR (2010: 66,2 mil. EUR).

Venituri din active financiare

Soldul total al tuturor categoriilor de active financiare s-a deteriorat de la -2,3 mil. EUR în 2010 la -93,0 mil. EUR anul trecut. Aceasta evoluție vine, în principal, pe fondul amortizărilor și pierderilor legate de vânzarea de obligațiuni grecești din portofoliile de active disponibile la vânzare (AfS) și active deținute până la scadență (HtM), în valoare de 59,5 mil. EUR (din care 23,5 mil. EUR reprezintă cota aferentă băncilor de economii).

Rezultatul anual

Pierderea anuală înainte de impozitare s-a situat în 2011 la 322,2 mil. EUR. În 2010, Erste Group înregistra un profit anual înainte de impozitare de 1.324,2 mil. EUR.

Pierderea netă după plata intereselor minoritare a însumat 718,9 mil. EUR în 2011, comparativ cu un profit de 878,7 mil. EUR în 2010.

II. REZULTATE FINANCIARE: COMPARAȚIE LA NIVEL TRIMESTRIAL

în milioane EUR	Q4 10	Q1 11	Q2 11	Q3 11	Q4 11
Venit net din dobânzi	1.343,4	1.302,0	1.401,9	1.430,2	1.434,9
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-432,6	-460,1	-460,7	-938,4	-407,7
Venit net din taxe și comisioane	472,5	455,2	450,9	445,9	435,2
Rezultat net din trading	31,5	236,7	52,1	-251,4	84,9
Cheltuieli administrative generale	-945,1	-963,0	-963,3	-965,3	-959,3
Alte rezultate din exploatare	-155,9	-128,7	-131,5	-1.200,2	-129,5
Active financiare - la valoare justă prin profit sau pierdere	1,8	9,5	-29,4	12,1	8,1
Active financiare - disponibile pentru vânzare	-9,3	19,2	-5,1	-76,9	-3,4
Active financiare - păstrate până la maturitate	-6,3	0,2	1,8	-19,0	-10,1
Profit preimpozitare/pierdere din operațiuni continuate	300,0	471,0	316,7	-1.563,0	453,1
Impozit pe profit	-48,3	-106,8	-68,6	70,4	-135,4
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	251,7	364,2	248,1	-1.492,6	317,7
atribuibil intereselor minoritare	6,8	42,8	48,7	1,2	63,6
atribuibil proprietarilor societății mamă	244,9	321,4	199,4	-1.493,8	254,1

Venitul net din dobânzi a rămas constant în termeni trimestriali, situându-se la 1.434,9 mil. EUR în trimestrul patru comparativ cu 1.430,2 mil. EUR în trimestrul precedent. Schimbarea modului de

raportare a venitului net din dobânzile pentru activele mobiliare a avut un efect pozitiv de 83,9 mil. EUR (pentru întreg anul 2011, înregistrat în trimestrul 4).

Venitul net din taxe și comisioane s-a diminuat cu 2,4%, de la 445,9 mil. EUR în trimestrul al treilea la 435,2 mil. EUR în T4 2011, pe fondul reducerii operațiunilor cu valori mobiliare.

După un rezultat negativ în trimestrul al treilea (-251,4 mil. EUR), **venitul net din tranzacționare** a înregistrat o valoare pozitivă în T4 2011, crescând la 84,9 mil. EUR chiar dacă veniturile din dobânzile pentru activele mobiliare nu mai sunt înregistrate la acest segment (acestea fiind în prezent evidențiate în venitul net din dobânzi). Evaluarea la valoare justă a portofoliului CDS aferent operațiunilor internaționale a avut un impact pozitiv de 21,9 mil. EUR în T4 2011, după ce în trimestrul anterior a avut o influență negativă de 246,6 mil. EUR asupra venitului net din tranzacționare.

Cheltuielile administrative generale s-au diminuat la nivel trimestrial cu 0,6%, de la 965,3 mil. EUR la 959,3 mil. EUR, datorită faptului că majorarea cheltuielilor de personal (cu 4,4%, de la 578,0 mil. EUR la 603,4 mil. EUR în T4 2011) a fost mai mult decât compensată de diminuarea cheltuielilor materiale (cu 10,7%, de la 294,1 mil. EUR la 262,6 mil. EUR în T4 2011). Cheltuielile cu amortizările și deprecierea au rămas aproape la același nivel, de 93,3 mil. EUR.

Raportul cost/venit s-a îmbunătățit în T4 2011, pe fondul unei evoluții deosebit de pozitive a venitului net din tranzacționare, la 49,1%, comparativ cu 59,4% în trimestrul al treilea din 2011.

Provizioanele de risc pentru operațiunile de creditare s-au îmbunătățit la nivel trimestrial cu 56,6%, de la 938,4 mil. EUR la 407,7 mil. EUR. Totuși, provizioanele din trimestrul al treilea au fost neobișnuit de ridicate, în condițiile în care numai în Ungaria au fost constituite provizioane extraordinare de 450,0 mil. EUR.

Soldul poziției „**alte profituri operaționale**”, afectat în trimestrul al treilea de amortizările de fond comercial în valoare de 1.041,9 mil. EUR, s-a îmbunătățit semnificativ la nivel trimestrial, cu 89,2%, de la -1.200,2 mil. EUR la -129,5 mil. EUR. De asemenea un impact pozitiv l-a avut și faptul că nu a mai fost necesară plata taxei bancare în Ungaria pentru primele nouă luni din 2011, în valoare de 40,8 mil. EUR, întrucât a fost posibil ca taxa bancară să se compenseze cu pierderile generate de rambursarea anticipată și în condiții preferențiale a creditelor în valută.

Soldul total compus din toate categoriile de **active financiare** s-a îmbunătățit de la -83,8 mil. EUR în trimestrul al treilea la -5,4 mil. EUR în trimestrul 4, în principal pe fondul diminuării pierderilor din reevaluarea și vânzarea de obligațiuni grecești și alte titluri de valoare din portofoliile de active disponibile la vânzare și active deținute până la scadență.

Profitul trimestrial înainte de impozitare s-a situat la 453,1 mil. EUR în T4 2011, față de o pierdere trimestrială de 1.563,0 mil. EUR raportată în trimestrul precedent.

Profitul net trimestrial după plata intereselor minoritare s-a situat în T4 2011 la 254,1 mil. EUR, față de o pierdere trimestrială de 1.493,8 mil. EUR înregistrată în T3 2011.

III. EVOLUȚIE BILANȚIERĂ

în milioane EUR	Decembrie 11	Decembrie 10	Modificare
Împrumuturi și avansuri către instituțiile de credit	7.578	12.496	-39,4%
Împrumuturi și avansuri către clienți	134.750	132.334	1,8%
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-7.027	-6.119	14,8%
Active mobiliare, instrumente financiare derivate	16.807	14.044	19,7%
Active financiare	38.132	34.421	10,8%
Alte active	19.766	18.594	6,3%
Total active	210.006	205.770	2,1%

Creanțele față de instituții de creditare s-au redus cu 39,4%, de la 12,5 mld. EUR la 7,6 mld. EUR la 31 decembrie 2011. Această evoluție a avut loc în principal pe fondul diminuării operațiunilor interbancare pe termen scurt, în special a tranzacțiilor repo cu banca centrală a Republicii Cehe.

Creanțele către clienți s-au majorat cu 1,8%, de la 134,8 mld. EUR la 132,3 mld. EUR. În acest context, activitatea de creditare a crescut îndeosebi pe segmentele de retail și corporate din Austria și pe cel de retail din Slovacia.

Valoarea **provizioanelor de risc** s-a majorat de la 6,1 mld. EUR la 7,0 mld. EUR, ca urmare a provizioanelor nou constituite. Rata creditelor neperformante (raportul dintre creditele neperformante și creanțele față de clienți) înregistra la 31 decembrie 2011 nivelul de 8,5%, față de 7,6% la 31 decembrie 2010. Gradul de acoperire a creditelor neperformante a continuat să se îmbunătățească, majorându-se de la 60,0% la 31 decembrie 2010 la 61,0%.

Investițiile în valori mobiliare din diversele categorii de active financiare s-au majorat cu 10,8%, de la 34,4 mld. EUR la finele anului 2010 la 38,1 mld. EUR, în principal datorită majorării pozițiilor portofoliilor de active disponibile la vânzare și de active deținute până la scadență

în milioane EUR	Decembrie 11	Decembrie 10	Modificare
Sume datorate instituțiilor de creditare	23.785	20.154	18,0%
Sume datorate clienților	118.880	117.016	1,6%
Obligațiuni emise	30.782	31.298	-1,6%
Pasive din tranzacții cu valori mobiliare, instrumente financiare derivate	9.873	8.615	14,6%
Alte pasive	5.723	6.291	-9,0%
Capital subordonat	5.783	5.838	-0,9%
Total capital	15.180	16.558	-8,3%
atribuibil intereselor minoritare	3.143	3.444	-8,7%
atribuibil proprietarilor societății mamă	12.037	13.114	-8,2%
Total pasive și capital	210.006	205.770	2,1%

Depozitele clienților au crescut cu 1,6%, de la 117,0 mld. EUR la 118,9 mld. EUR, în principal datorită majorării depozitelor clienților corporate din Austria. Pe de altă parte, depozitele clienților au scăzut în trimestrul patru pe fondul fluctuațiilor sezoniere înregistrate de depozitele municipalităților din Cehia. Majorarea **sumelor datorate instituțiilor de creditare** se datorează în principal utilizării programului de refinanțare pe termen lung (LTRO pe 3 ani) al Băncii Centrale Europene, în sumă de 3,0 mld. EUR.

Raportul credite/depozite a crescut ușor anul trecut, la 113,3% la 31 decembrie 2011, comparativ cu 113,1% la finele anului 2010.

În contextul în care scăderea certificatelor de depozit nu a fost compensată de majorarea obligațiunilor garantate și municipale, poziția **emisiuni de finanțare** s-a diminuat cu 1,6%, de la 31,3 mld. EUR la 30,8 mld. EUR.

Activele ponderate la risc (RWA) s-au diminuat cu 4,8% anul trecut, de la 119,8 mld. EUR la 31 decembrie 2010 la 114,0 mld. EUR. Această diminuare are la bază vânzarea de active secundare, inclusiv aproape lichidarea portofoliului CDS aferent operațiunilor internaționale, precum și o serie întreagă de măsuri implementate în vederea atingerii până la sfârșitul lunii iulie 2012 a ratei de acoperire a capitalului de 9% cerută de EBA.

Capitalul total eligibil al Erste Group, în conformitate cu Legea Bancară Austriacă s-a majorat de la 16,2 mld. EUR la sfârșitul exercițiului 2010 la 16,4 mld. EUR la 31 decembrie 2011. Rata de acoperire, raportată la necesarul minim legal la acest moment de referință (9,1 mld. EUR) era de 179,9% (sfârșitul anului 2010: 169,2%).

Capitalul propriu al Erste Group se situa la 31 decembrie 2011 la **12,0 mld. EUR** (sfârșitul anului 2010: 13,1 mld. EUR). După deducerea pozițiilor impuse de Legea Bancară Austriacă, **capitalul Tier 1** atingea valoarea de 11,9 mld. EUR (sfârșitul anului 2010: 12,2 mld. EUR).

Indicele Tier 1, determinat pe baza riscului total (incluzând cerințele de capital pentru riscul de piață și riscul operațional) a crescut la 10,4% (sfârșitul anului 2010: 10,2%); **indicele Core Tier 1** s-a majorat la 31 decembrie 2011 la 9,4% (sfârșitul anului 2010: 9,2%). Rata Core Tier 1 calculată conform metodologiei EBA se situa la 8,9% la finele anului trecut.

Rata solvabilității aferentă riscului total (total capital eligibil exprimat în procent din baza de evaluare privind riscurile, conform art. 22, alin. 1 din Legea Bancară Austriacă) se ridica la 31 decembrie 2011 la nivelul de 14,4% (sfârșitul anului 2010: 13,5%), situându-se astfel considerabil peste cerințele minime legale de 8,0%.

IV. RAPORTARE DETALIATĂ PE SEGMENTE⁵

Erste Bank Oesterreich

Segmentul Erste Bank Oesterreich este compus din Erste Bank Oesterreich (operațiunile de retail și corporate), subsidiarele acesteia, în special băncile de economii la care Erste Bank Oesterreich deține participațiuni majoritare (băncile de economii din Salzburg, Tirol și Hainburg), precum și s Bausparkasse. După achiziția unei noi participații la Intermarket Bank AG (companie de factoring) în luna august 2011, compania este inclusă în acest segment drept subsidiară integral consolidată.

Majorarea veniturii net din dobânzi cu 10,7 mil. EUR sau 1,6%, de la 655,3 mil. EUR în anul anterior la 665,9 mil. EUR în 2011, se datorează în principal creșterii depozitelor și marjelor. Venitul net din taxe și comisioane a scăzut cu 13,4 mil. EUR, respectiv 4,0%, de la 334,0 mil. EUR la 320,6 mil. EUR, în principal pe fondul diminuării operațiunilor cu valori mobiliare, care reflectă evoluția pieței. Cheltuielile de exploatare au înregistrat o creștere moderată, cu 2,4 mil. EUR, respectiv 0,4%, de la 607,0 mil. EUR la 609,4 mil. EUR, în special ca urmare a încorporării Intermarket Bank AG în luna august 2011. Managementul riguros al costurilor de către Erste Bank Oesterreich și subsidiare a condus la menținerea cheltuielilor de exploatare la nivelul anului precedent. Profitul operațional s-a îmbunătățit cu 3,6 mil. EUR, respectiv 0,9%, de la 393,7 mil. EUR în anul 2010 la 397,3 mil. EUR. Raportul cost/venit a rămas aproape la același nivel, respectiv la 60,5%. Diminuarea semnificativă a provizioanelor de risc, cu 46,9

⁵ În cadrul raportării detaliate pe segmente se compară rezultatele financiare aferente întregului an 2011 cu cele ale întregului an 2010. În lipsa altor mențiuni, expresiile de genul „în anul anterior”, „2010” sau „în 2010” indică întregul an „2010”, în timp ce expresii ca „în prezent”, „2011”, „în 2011” sau „1-12 2011” indică întregul an 2011. Expresia „profit/pierdere netă după plata intereselor minoritare” corespunde denumirii „profit/pierdere netă distribuite proprietarilor societății mamă”. Valorile comparate în acest document pentru perioadele de comparație sunt calculate pe baza valorilor adaptate.

mil. EUR sau 31,6%, de la 148,3 mil. EUR la 101,4 mil. EUR, reflectă îmbunătățirea continuă a profilului de risc al portofoliilor de retail și IMM.

Poziția „alte venituri” a scăzut cu 38,0 mil. EUR, de la -25,7 mil. EUR la -63,7 mil. EUR în anul 2011, în principal în urma majorării reevaluării valorilor mobiliare din afara portofoliului de tranzacționare (inclusiv obligațiuni grecești), precum și a introducerii taxei bancare (7,7 mil. EUR). Profitul net după plata intereselor minoritare s-a majorat cu 10,9 mil. EUR, respectiv 6,5%, de la 166,7 mil. EUR la 177,6 mil. EUR. Rentabilitatea capitalului angajat s-a îmbunătățit de la 14,6% la 16,3%.

Contractul de Cross-Garantare

Venitul net din dobânzi s-a majorat în 2011 cu 55,0 mil. EUR sau 5,7% comparativ cu anul 2010, la 1.015,6 mil. EUR, ca urmare a evoluției pozitive a marjelor și schimbarea modului de raportare a venitului din dobânzi pentru activele mobiliare. Venitul net din taxe și comisioane s-a diminuat cu 3,6 mil. EUR, respectiv 0,9%, de la 393,8 mil. EUR în 2010 la 390,2 mil. EUR în prezent, în principal în contextul diminuării veniturilor din operațiunile de creditare. Diminuarea venitului net din tranzacționare cu 15,0 mil. EUR, de la 27,2 mil. EUR la 12,2 mil. EUR în 2011, a avut loc în contextul situației generale dificile de pe piețe, în special în trimestrul al treilea, precum și în urma schimbării modului de raportare a venitului din dobânzi ale activelor mobiliare. Cheltuielile de exploatare au rămas constante față de nivelul anului precedent, respectiv la 930,9 mil. EUR. Profitul operațional a crescut cu 36,3 mil. EUR sau 8,1%, de la 450,8 mil. EUR în 2010 la 487,1 mil. EUR în prezent.

Poziția „alte venituri” s-a diminuat cu 57,6 mil. EUR, de la -24,4 mil. EUR în 2010 la -82,0 mil. EUR în prezent, în principal pe fondul pierderilor rezultate din vânzarea sau reevaluarea valorilor mobiliare din afara portofoliului de tranzacționare. Taxa bancară plătită pentru 2011 s-a ridicat la nivelul de 6,5 mil. EUR. Provizioanele de risc s-au diminuat cu 52,9 mil. EUR sau 17,4%, de la 303,3 mil. EUR la 250,4 mil. EUR. Profitul net după plata intereselor minoritare s-a situat la 6,0 mil. EUR (2010: -5,5 mil. EUR). Raportul cost/venit s-a îmbunătățit în 2011 la 65,6% (2010: 67,4%).

Segmentul Europa Centrală și de Est

Segmentul Europa Centrală și de Est cuprinde în principal veniturile operațiunilor de retail și IMM înregistrate de Česká spořitelna, Slovenská sporiteľňa, Erste Bank Ungaria, Banca Comercială Română, Erste Bank Croația, Erste Bank Serbia și Erste Bank Ucraina. Aportul operațiunilor diviziilor autonome Group Corporate și Investment Banking și Group Markets, va fi prezentat în cadrul segmentelor aferente.

Republica Cehă

Venitul net din dobânzi rezultat din operațiunile de retail și pentru IMM-uri din Cehia s-a majorat semnificativ, cu 96,1 mil. EUR, respectiv 8,8% (exprimat în valuta de referință: +5,8%), de la 1.087,2 mil. EUR la 1.183,3 mil. EUR în anul financiar 2011. Aceasta evoluție pozitivă a rezultat din îmbunătățirea marjelor aferente operațiunilor de creditare și în urma unui aport mai mare a veniturilor din dobânzi din registrul bancar. Venitul net din taxe și comisioane s-a majorat cu 19,7 mil. EUR sau 4,1% (exprimat în valuta de referință: +1,2%), de la 476,8 mil. EUR în anul financiar 2010 la 496,5 mil. EUR, în principal datorită creșterii veniturilor din operațiunile de plăți și cu carduri. Cheltuielile de exploatare s-au majorat cu 4,1 mil. EUR sau 0,6% față de anul trecut, la 713,9 mil. EUR. Totuși, în valuta de referință, cheltuielile de exploatare au scăzut cu 2,2% în urma aplicării de măsuri riguroase de reducere a costurilor. Venitul net din tranzacționare s-a diminuat în 2011 cu 108,0 mil. EUR, de la 62,5 mil. EUR la -45,5 mil. EUR, în principal ca urmare a evoluției negative a piețelor financiare, a evaluărilor de piață negative a fondurilor de pensie și a aportului mai redus din operațiunile valutare.

Profitul operațional s-a majorat cu 3,7 mil. EUR, respectiv 0,4%, de la 916,7 mil. EUR la 920,4 mil. EUR. Exprimată în valuta de referință, această evoluție corespunde unei scăderi de 2,4%. În condițiile ameliorării situației economice și stabilizării portofoliului, provizioanele de risc s-au diminuat cu 155,3 mil. EUR, respectiv 42,5% (exprimat în valuta de referință: -44,1%), la 210,5 mil. EUR în 2011. Poziția „alte venituri” s-a diminuat cu 38,7 mil. EUR, respectiv 46,4% (exprimat în valuta de referință: -42,3 %), de la -83,3 mil. EUR la -122,0 mil. EUR, în urma majorării reevaluărilor de valori mobiliare din afara portofoliului de tranzacționare și contribuțiilor la fondul de garantare a depozitelor. Profitul net după plata intereselor

minoritare s-a majorat cu 77,3 mil. EUR sau 20,4% (exprimat în valuta de referință: +17,1%), de la 379,0 mil. EUR la 456,3 mil. EUR. Raportul cost/venit a rămas aproape la același nivel, respectiv la 43,7%. Rentabilitatea capitalului angajat s-a îmbunătățit de la 37,0% la 42,8%.

România

Venitul net din dobânzi rezultat din operațiunile de retail și pentru IMM-uri din România s-a diminuat în 2011 cu 126,3 mil. EUR, respectiv 15,8% (exprimat în valuta de referință -15,3%), la 672,3 mil. EUR. Această evoluție este în principal consecința unei cereri de credite de consum în continuare reduse, precum și a marjelor scăzute aferente creditelor ipotecare garantate. Venitul net din taxe și comisioane s-a diminuat în 2011 cu 4,3 mil. EUR sau 3,2% (exprimat în valuta de referință: -2,5%), de la 134,4 mil. EUR în anul 2010 la 130,1 mil. EUR. Majorarea venitului net din tranzacționare cu 25,3 mil. EUR, de la 24,0 mil. EUR la 49,3 mil. EUR, a rezultat din majorarea veniturilor din reevaluarea operațiunilor valutare. Cheltuielile de exploatare s-au majorat nesemnificativ, cu 1,2 mil. EUR, respectiv 0,3% (exprimat în valuta de referință: +1,0%), de la 375,2 mil. EUR la 376,4 mil. EUR.

Profitul operațional s-a diminuat cu 18,3% (exprimat în valuta de referință: -17,7%), de la 581,7 mil. EUR la 475,3 mil. EUR în anul 2011. În contextul în care condițiile economice au rămas dificile, provizioanele de risc s-au diminuat cu 7,4 mil. EUR sau 1,5% (exprimat în valuta de referință: -0,8%), de la 506,7 mil. EUR la 499,3 mil. EUR. Îmbunătățirea poziției „alte venituri” cu 19,3 mil. EUR, respectiv 38,4% (exprimat în valuta de referință: +38,1%), de la -50,2 mil. EUR la -30,9 mil. EUR, a rezultat în principal din realizarea unor venituri extraordinare din lichidarea subsidiarei Anglo-Romanian Bank Ltd. Pierderea netă după plata intereselor minoritare s-a situat în 2011 la nivelul de -22,5 mil. EUR, cu 31,1 mil. EUR sub profitul net aferent anului precedent, de 8,6 mil. EUR. Raportul cost/venit s-a majorat de la 39,2% în 2010 la 44,2% în 2011.

Evoluția veniturilor din România și revizuirea perspectivelor economice și de afaceri pentru sectorul bancar au condus la o amortizare extraordinară a fondului comercial în valoare de 699,2 mil. EUR în trimestrul al treilea din 2011 (inclusiv amortizări pentru subsidiarele din România de 6,4 mil. EUR). Valoarea fondului comercial s-a redus până la 1,1 mld. EUR.

Republica Slovacă

Venitul net din dobânzi aferent operațiunilor de retail și pentru IMM-uri din Slovacia s-a majorat în 2011 cu 18,9 mil. EUR, respectiv 4,4%, la 445,7 mil. EUR. Aceasta evoluție pozitivă a fost determinată în principal de creșterea volumului de credite ipotecare acordate, precum și de majorarea veniturilor din investiții financiare. Venitul net din taxe și comisioane a urcat cu 5,6 mil. EUR, respectiv 5,3%, de la 106,6 mil. EUR la 112,2 mil. EUR, îndeosebi ca urmare a majorării veniturilor din operațiunile de plăți. Cheltuielile de exploatare au crescut nesemnificativ, cu 1,8 mil. EUR sau 0,8%, de la 222,2 mil. EUR la 224,0 mil. EUR.

Provizioanele de risc au reflectat îmbunătățirea situației pieței față de anul 2010, în principal pe segmentul clienților persoane fizice, dar și pe operațiunile pentru IMM-uri. În consecință, provizioanele de risc s-au diminuat cu 49,6 mil. EUR sau 40,3%, de la 123,2 mil. EUR la 73,6 mil. EUR în 2011. Poziția „alte venituri” s-a diminuat cu 19,7 mil. EUR sau 96,2%, de la -20,5 mil. EUR în 2010 la -40,2 mil. EUR, pe fondul reevaluărilor mai ridicate pentru domeniul imobiliar, precum și pentru valorile mobiliare din portofoliul de vânzare.

Venitul net mai mare din dobânzi, taxe și comisioane, precum și nivelul semnificativ mai redus al provizioanelor de risc, au avut ca efect realizarea unui profit net după plata intereselor minoritare de 173,2 mil. EUR, în creștere cu 36,6 mil. EUR, respectiv 26,8%, față de anul precedent. Raportul cost/venit s-a îmbunătățit la 40,5% în 2011, comparativ cu 41,3% în anul precedent. Rentabilitatea capitalului angajat s-a majorat de la 31,6% la 43,2%.

Ungaria

Venitul net din dobânzi aferent operațiunilor de retail și pentru IMM-uri din Ungaria s-a majorat cu 15,6 mil. EUR, respectiv 4,0% (exprimat în valuta de referință: +5,5%), de la 387,1 mil. EUR în 2010 la 402,7 mil. EUR în 2011. Totuși, această evoluție a fost determinată de „efectele unwinding” mai puternice (care

În același timp au condus la o creștere a provizioanelor de risc), cât și de efecte legate de cursul valutar. Scăderea venitului net din tranzacționare cu 4,1 mil. EUR, respectiv 17,8% (exprimat în valuta de referință: -16,6%), de la 23,2 mil. EUR la 19,1 mil. EUR în 2011, a rezultat în principal din diminuarea venitului din operațiunile de creditare în valută pe segmentul de retail. Cheltuielile de exploatare au însumat 200,5 mil. EUR, fiind aproape neschimbate față de anul 2010 exprimate în valuta de referință, în pofida constituirii de provizioane de restructurare suplimentare de 11,6 mil. EUR. Profitul operațional s-a majorat cu 13,6 mil. EUR sau 4,4% (exprimat în valuta de referință: +5,9%), de la 305,5 mil. EUR în 2010 la 319,1 mil. EUR. Raportul cost/venit s-a îmbunătățit în anul 2011, atingând nivelul de 38,6% (2010: 39,9%).

Majorarea semnificativă a provizioanelor de risc cu 567,7 mil. EUR, de la 244,3 mil. EUR în anul 2010 la 812,0 mil. EUR a fost determinată de constituirea de provizioane extraordinare. Astfel, s-au constituit provizioane în valoare de 200,0 mil. EUR în vederea acoperirii pierderii previzionate în urma aplicării legii privind rambursarea anticipată a creditelor în valută la rate diferite față de cele de pe piață. În plus, pe fondul perspectivelor economice și climatului politic incert din Ungaria, s-au constituit provizioane de risc suplimentare în vederea majorării ratei de acoperire a creditelor neperformante.

Poziția „alte venituri” s-a îmbunătățit cu 11,4 mil. EUR, de la -68,3 mil. EUR în 2010 la -56,9 mil. EUR. Compensarea taxei bancare prin reducerea costurilor generate de rambursarea anticipată a creditelor în valută la rate diferite față de cele de pe piață a avut un efect pozitiv. Pe de altă parte, necesitatea raportării unor reduceri a valorii activelor acceptate drept colateral și a costurilor de restructurare mai mari a avut un efect negativ. Pierderea netă după plata intereselor minoritare s-a situat la nivelul de 566,6 mil. EUR (față de pierderea de -21,8 mil. EUR din 2010). În luna noiembrie 2011 s-a efectuat o majorare de capital în valoare de 600 mil. EUR.

Pe fondul evoluției veniturilor și previziunilor economice pentru Ungaria, fondul comercial a fost amortizat în totalitate în trimestrul al treilea din 2011 (312,7 mil. EUR) și este raportat în segmentul Corporate Center, la poziția „alte venituri”.

Croatia

Venitul net din dobânzi aferent operațiunilor de retail și pentru IMM-uri din Croația s-a majorat cu 13,9 mil. EUR sau 5,6%, (exprimat în valuta de referință, +7,8%), de la 247,9 mil. EUR în anul 2010 la 261,8 mil. EUR. Această evoluție se datorează în principal creșterii volumului de credite acordate și îmbunătățirii marjelor, în special la depozite. Venitul net din taxe și comisioane s-a majorat cu 2,7 mil. EUR sau 3,6% (exprimat în valuta de referință: +5,7%), de la 74,0 mil. EUR în anul precedent la 76,7 mil. EUR, în principal pe fondul creșterii veniturilor din operațiunile cu carduri. Venitul net din tranzacționare a avansat cu 1,5 mil. EUR, respectiv 15,7% (exprimat în valuta de referință: +18,1%), de la 9,7 mil. EUR în 2010 la 11,2 mil. EUR, pe fondul veniturilor mai mari din operațiunile valutare. Cheltuielile de exploatare, îndeosebi cele aferente vânzărilor, s-au majorat cu 2,1 mil. EUR, respectiv 1,5% (exprimat în valuta de referință: +3,6%), de la 139,0 mil. EUR în anul 2010 la 141,1 mil. EUR.

Profitul operațional a crescut în 2011 cu 16,0 mil. EUR, respectiv 8,3% (exprimat în valuta de referință: +10,5%), de la 192,6 mil. EUR la 208,6 mil. EUR. Astfel, raportul cost/profit s-a îmbunătățit de la 41,9% la 40,3%. Un necesar de provizionare mai ridicat pentru operațiunile de real estate imobiliare a condus la majorare provizioanelor de risc cu 3,3 mil. EUR, respectiv 3,2% (exprimat în valuta de referință: +5,3%), de la 106,0 mil. EUR la 109,3 mil. EUR. Profitul net după plata intereselor minoritare a crescut cu 6,8 mil. EUR, respectiv 18,6% (exprimat în valuta de referință: +21,0%), de la 36,7 mil. EUR în 2010 la 43,5 mil. EUR. Rentabilitatea capitalului angajat s-a situat la nivelul de 17,3% (2010: 16,2%).

Serbia

Venitul net din dobânzi al Erste Bank Serbia s-a majorat în 2011 cu 8,9 mil. EUR, respectiv 32,3% (exprimat în valuta de referință: +30,9%), de la 27,5 mil. EUR la 36,4 mil. EUR. Această evoluție pozitivă a rezultat în principal din majorarea volumului creditării și îmbunătățirea marjelor la depozite, precum și din creșterea venitului din investițiile pe termen scurt în titluri emise de guvernul local. Venitul net din taxe și comisioane a urcat cu 1,5 mil. EUR, respectiv 13,3% (exprimat în valuta de referință: +12,1%), de la 11,5 mil. EUR la 13,0 mil. EUR. Venitul net din tranzacționare s-a diminuat cu 2,3 mil. EUR în

contextul scăderii venitului din operațiunile valutare. Cheltuielile de exploatare au avansat în 2011 cu 2,8 mil. EUR sau 8,8% (exprimat în valuta de referință: +7,7%) comparativ cu anul precedent, la 33,8 mil. EUR. Această creștere a fost determinată în principal de accelerarea inflației și de plata de salarii compensatorii. Raportul cost/venit s-a îmbunătățit în 2011 la 68,1% (2010: 74,9%).

Profitul operațional s-a majorat cu 5,4 mil. EUR, respectiv 51,9% (exprimat în valuta de referință: +50,4%), de la 10,4 mil. EUR în 2010, până la 15,8 mil. EUR. Costurile de risc s-au majorat cu 1,3 mil. EUR, respectiv 16,5% (exprimat în valuta de referință: +15,3%), de la 8,2 mil. EUR la 9,5 mil. EUR. Poziția „alte venituri” s-a deteriorat cu 0,4 mil. EUR sau 62,1% (exprimat în valuta de referință: -60,4%), de la -0,8 mil. EUR în anul anterior la -1,2 mil. EUR în 2011, în principal pe fondul majorării contribuțiilor la fondul de garantare a depozitelor. Profitul net după plata intereselor minoritare s-a majorat cu 2,5 mil. EUR, de la 1,0 mil. EUR la 3,5 mil. EUR.

Ucraina

Venitul net din dobânzi al Erste Bank Ucraina s-a diminuat în 2011 cu 0,3 mil. EUR, respectiv 0,8%, de la 32,9 mil. EUR la 32,6 mil. EUR. Totuși, exprimat în valuta de referință venitul net din dobânzi a crescut cu 4,4%. Volumul mai redus al operațiunilor de creditare din cadrul Erste Bank Ucraina a fost compensat de creșterea veniturilor din dobânzi aferente altor active financiar. Veniturile în creștere din operațiunile de plăți și brokeraj de asigurări au dus la o îmbunătățire a venitului net din taxe și comisioane cu 0,8 mil. EUR sau 19,2% (exprimat în valuta de referință: +25,5%), la 4,9 mil. EUR. Venitul net din tranzacționare s-a diminuat cu 14,9 mil. EUR, de la 11,7 mil. EUR la -3,2 mil. EUR, în principal în contextul schimbării modului de raportare a venitului din dobânzile din active mobiliare, acesta fiind raportat în prezent la poziția „venit net din dobânzi”.

Cheltuielile de exploatare s-au majorat cu 1,7 mil. EUR sau 3,6% (exprimat în valuta de referință: +9,0%), de la 47,1 mil. EUR la 48,8 mil. EUR, îndeosebi pe fondul majorării cheltuielilor IT și de personal. Stabilizarea portofoliului a dus la o reducere semnificativă a provizioanelor de risc, cu 28,1 mil. EUR sau 72,5% (exprimat în valuta de referință: -71,1%), la 7,1 mil. EUR. Pierderea netă după plata intereselor minoritare s-a redus cu 14,4 mil. EUR, respectiv 38,4% (exprimat în valuta de referință: +35,0%), de la -37,5 mil. EUR la -23,1 mil. EUR.

Segmentul Group Corporate & Investment Banking (GCIB)

Segmentul Group Corporate & Investment Banking include operațiunile cu clienți large corporate, operațiunile pe segmentul de imobiliare derulate de Erste Group cu clienți tip large corporate, Equity Capital Markets, precum și operațiunile internaționale (cu excepția activităților de trezorerie). În acest segment este inclusă și Immorent, subsidiara de leasing a Erste Group.

Venitul net din dobânzi a scăzut în 2011 cu 31,0 mil. EUR, respectiv 5,4%, la 543,2 mil. EUR, ca urmare a continuării reducerii volumului de operațiuni a diviziei internaționale. În Austria, venitul net din dobânzi aferent operațiunilor imobiliare a crescut ușor în decursul anului 2011, în timp ce venitul net din dobânzi aferent segmentului large corporate s-au diminuat ușor comparativ cu anul precedent, îndeosebi în Europa Centrală și de Est. Venitul net din taxe și comisioane a crescut în 2011 cu 10,5 mil. EUR sau 9,7%, la 118,8 mil. EUR, în principal datorită proiectelor imobiliare derulate în Austria. Pierderea netă din tranzacționare a fost influențată de modificarea portofoliului CDS la valoare justă pentru operațiunile internaționale și s-a menținut la aceeași valoare ca în anul precedent, respectiv la -129,2 mil. EUR. Cheltuielile de exploatare s-au majorat cu 7,6 mil. EUR, respectiv 4,2%, la 191,5 mil. EUR, în principal ca urmare a creșterii costurilor legate de Immorent.

Provizioanele de risc au avansat în 2011 cu 1,8 mil. EUR sau 1,0% față de anul precedent, la 178,2 mil. EUR. În timp ce provizioanele de risc pentru operațiunile din sectorul imobiliar și cel de large corporate au crescut cu 24,9 mil. EUR, provizioanele aferente operațiunilor internaționale s-au diminuat semnificativ ca urmare a reducerii portofoliului. Per total, profitul operațional s-a diminuat în 2011 cu 28,7 mil. EUR, respectiv 7,8%, de la 370,1 mil. EUR la 341,4 mil. EUR. Poziția "alte venituri" s-a redus cu 14,3 mil. EUR sau 44,0%, la -46,7 mil. EUR, în principal pe fondul majorării pierderilor și reevaluărilor legate de vânzarea de active pentru operațiunile internaționale.

Profitul net după plata intereselor minoritare s-a diminuat cu 42,0 mil. EUR, respectiv 36,3%, de la 115,7 mil. EUR la 73,7 mil. EUR. Această evoluție a fost determinată în principal de venitul mai redus din operațiunile internaționale. Raportul cost/venit s-a majorat de la 33,2% în 2010 la 35,9%.

Segmentul Group Markets

Segmentul Group Markets include diviziile Group Treasury și Capital Markets și cuprinde, pe lângă activitățile de trezorerie ale Erste Group Bank AG, ale filialelor din Europa Centrală și de Est și celor din Hong Kong, New York, Berlin și Stuttgart, ale filialelor Investment Banking din Europa Centrală și de Est, și Erste Asset Management.

Venitul net din dobânzi s-a majorat cu 41,0 mil. EUR, respectiv 26,2%, la 197,4 mil. EUR, în principal în urma modificării modului de înregistrare a costurilor de refinanțare și a venitului din dobânzile din active mobiliare. Venitul din operațiunile cu obligațiuni și investiții alternative s-a diminuat în 2011 comparativ cu anul precedent.

Venitul net din taxe și comisioane s-a diminuat cu 30,5 mil. EUR, respectiv 19,4%, la 126,6 mil. EUR, în special pe fondul scăderii aportului din Asset Management și din vânzarea directă de produse de trezorerie. Provizioanele de risc în valoare de 12,0 mil. EUR au fost legate de ajustarea unei tranzacții interbancare. Venitul net din tranzacționare s-a diminuat cu 91,1 mil. EUR sau 37%, de la 246,3 mil. EUR în anul anterior la 155,2 mil. EUR. Ajustat la schimbarea modului de raportare a costurilor de finanțare și a venitului din dobânzile din activele mobiliare, scăderea venitului net din tranzacționare este de circa 15%. Cheltuielile de exploatare s-au majorat cu 11,1 mil. EUR sau 4,8%, la 244,8 mil. EUR, în principal ca urmare a noilor filiale din Germania (fixed-income sales) și a majorării costurilor din Asset Management și în Europa Centrală și de Est.

Profitul operațional s-a deteriorat cu 91,8 mil. EUR, respectiv 28,1%, la 234,4 mil. EUR. Raportul cost/venit a crescut de la 41,7% la 51,1%. Profitul net după plata intereselor minoritare a scăzut cu 78,5 mil. EUR sau 32,0%, de la 245,1 mil. EUR la 166,6 mil. EUR. Rentabilitatea capitalului angajat s-a situat la nivelul de 53,4%.

Segmentul Corporate Center

Segmentul Corporate Center include veniturile acelor societăți care nu pot fi atribuite în mod direct unui anumit segment, precum consolidarea rezultatelor între segmente, amortizarea lineară a portofoliului de clienți, îndeosebi pentru Banca Comercială Română, Erste Card Club și Ringturm KAG, precum și efecte extraordinare care, din motive de asigurare a comparabilității, nu pot fi atribuite unui anumit segment.

Adițional, în acest segment se va înregistra și managementul structurii bilanțiere al Erste Group Bank AG (Holding). Rezultatele unităților locale de management al structurii bilanțiere vor fi în continuare înregistrate în segmentele respective.

Majorarea venitului net din dobânzi cu 32,4%, de la 84,7 mil. EUR la 112,1 mil. EUR, a survenit îndeosebi pe fondul contribuțiilor pozitive ale managementului structurii bilanțiere. Evoluția negativă a venitului net din taxe și comisioane a rezultat îndeosebi în urma consolidării profitului, care a avut un impact parțial asupra cheltuielilor administrative generale.

Poziția „alte rezultate” conține pe lângă amortizarea lineară a portofoliului de clienți BCR, Erste Card Club și Ringturm KAG, în valoare de 69,0 mil. EUR, și ajustarea extraordinară a fondului comercial a subsidiarei din România, Banca Comercială Română, (în total 699,2 mil. EUR), a subsidiarei din Ungaria, Erste Bank Ungaria (312,7 mil. EUR), și a subsidiarelor din Austria (52,7 mil. EUR). În poziția „alte rezultate” s-a înregistrat taxa bancară din Austria, în valoare de 117,5 mil. EUR.

V. EVOLUȚIA CURSULUI VALUTAR

Ratele de schimb Euro	Ratele de la sfârșitul perioadei			Ratele medii		
	Decembrie 11	Decembrie 10	Modificare	2011	2010	Modificare
EUR/CZK	25,79	25,06	-2,9%	24,59	25,29	2,8%
EUR/RON	4,32	4,26	-1,4%	4,24	4,21	-0,7%
EUR/HUF	314,58	277,95	-13,2%	279,32	275,40	-1,4%
EUR/HRK	7,54	7,38	-2,1%	7,42	7,29	-1,8%
EUR/RSD	106,00	105,75	-0,2%	101,89	102,95	1,0%
EUR/UAH	10,36	10,65	2,7%	11,11	10,55	-5,3%

Modificare pozitivă = apreciere în raport cu EUR, Modificare negativă = depreciere în raport cu EUR

VI. INFORMAȚII GENERALE

Erste Group Bank AG este prima bancă de economii din Austria și cea mai mare instituție de credit cu capital integral privat din Austria, listată la Bursa de Valori din Viena (din decembrie 1997). Din octombrie 2002, Erste Group este listată și la Bursa de Valori din Praga, iar din 14 februarie 2008 este listată la Bursa de Valori din București. Erste Group Bank AG are sediul social în Austria, Viena 1010, Graben 21.

Erste Group oferă o gamă completă de servicii bancare și alte servicii financiare, precum conturi de economii, managementul activelor (inclusiv fonduri de investiții), credite de consum și credite imobiliare, investment banking, tranzacționare valori mobiliare și derivate, management de portofoliu, finanțare proiecte, finanțare comerț exterior, finanțare corporativă, servicii de piață de capital și piață monetară, tranzacționare pe piața valutară, leasing și factoring.

VII. PRINCIPII CONTABILE

Închiderea de an a holdingului Erste Group pentru anul fiscal 2011 cât și valorile comparative din 2010 au fost stabilite în concordanță cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS) și cu Standardele Internaționale de Contabilitate (IAS) aflate în vigoare și publicate de către Consiliul pentru Standarde Internaționale de Contabilitate (IASB), fiind interpretate de Comitetul Internațional de Interpretare a Raportărilor Financiare (IFRIC) – fostul Comitet Permanent de Interpretare (SIC) – și îndeplinesc cerințele § 59a din Legea Sitemului Bancar (BWG) și cele ale § 245a din Codul de Afaceri al Întreprinderilor (UGB). Aplicarea standardelor s-a făcut în conformitate cu prevederile aferente ale Uniunii Europene.

Anexă⁶

I. CONT DE PROFIT ȘI PIERDERI ERSTE GROUP (IFRS) (neauditat)

în milioane EUR	2011	2010	Modificare
Venit net din dobânzi	5.569,0	5.439,2	2,4%
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-2.266,9	-2.021,0	12,2%
Venit net din taxe și comisioane	1.787,2	1.842,5	-3,0%
Rezultat net din trading	122,3	321,9	-62,0%
Cheltuieli administrative generale	-3.850,9	-3.816,8	0,9%
Alte rezultate din exploatare	-1.589,9	-439,3	>100,0%
Active financiare - la valoare justă prin profit sau pierdere	0,3	-6,0	na
Active financiare - disponibile pentru vânzare	-66,2	9,2	na
Active financiare - păstrate până la maturitate	-27,1	-5,5	>100,0%
Profit preimpozitare/pierdere din operațiuni continuate	-322,2	1.324,2	na
Impozit pe profit	-240,4	-280,9	-14,4%
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	-562,6	1.043,3	na
atribuibil intereselor minoritare	156,3	164,6	-5,0%
atribuibil proprietarilor societății mamă	-718,9	878,7	na

II. SITUAȚIA REZULTATULUI GLOBAL (neauditat)

în milioane EUR	2011	2010	Modificare
Profit net pentru perioada dată	-562,6	1.043,3	na
Disponibil pentru vânzare - rezerve (inclusiv conversiile valutare)	-64,6	127,6	na
Cash flow hedge - rezerve (inclusiv conversiile valutare)	30,6	-76,5	na
Câștiguri și pierderi actuariale	-42,7	34,8	na
Conversii valutare	-232,9	78,2	na
Impozit amânat pentru elementele recunoscute direct în capitalul propriu	23,1	-26,2	na
Total alte venituri globale	-286,5	137,8	na
Total venit global	-849,1	1.181,1	na
Atribuibil intereselor minoritare	124,3	193,2	-35,7%
Atribuibil proprietarilor societății mamă	-973,4	987,9	na

⁶ Având în vedere volatilitatea piețelor financiare și de capital, managementul Erste Group a analizat portofoliul CDS din cadrul diviziei care cuprinde operațiunile internaționale luând în considerare strategia de afaceri a Erste Group. În baza acestei analize, metoda de contabilizare a acestor instrumente, considerate anterior ca garanții financiare, a fost adaptată în consecință, pentru a fi considerate și evaluate ca instrumente financiare la valoarea justă în contul de profit și pierdere. Până la sfârșitul anului 2011 valoarea nominală brută a acestui portofoliu a fost de 57 mil. EUR. Armonizarea și îmbunătățirea infrastructurii IT în cadrul Erste Group a condus la adaptarea calculului anterior al ratei dobânzii efective (EIR) pentru credite și avansuri către clienți. În conformitate cu IAS 8, cifrele comparative au fost adaptate pentru a reflecta aceste schimbări. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să vedeți anunțul pentru investitori privind rezultatele din perioada 1-9 2011, publicate la 28 octombrie 2011 (www.erstegroup.com/investorrelations).

**PREZENTARE DETALIATĂ ADAPTATĂ A VENITURILOR
(neauditat)**

în milioane EUR				
2010	Valoare publicată	CDS	EIR	Valoare ajustată
Venit net din dobânzi	5.412,5		26,7	5.439,2
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-2.031,2	10,1		-2.021,1
Venit net din taxe și comisioane	1.936,0	-51,7	-41,7	1.842,6
Rezultat net din trading	456,2	-134,3		321,9
Cheltuieli administrative generale	-3.816,8			-3.816,8
Alte rezultate din exploatare	-441,6			-441,6
Profit preimpozitare/pierdere din operațiuni continuate	1.515,1	-175,9	-15,0	1.324,2
Impozit pe profit	-328,7	44,1	3,7	-280,9
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	1.186,4	-131,8	-11,3	1.043,3
Total alte venituri globale	137,8			137,8
Total venit global	1.324,2	-131,8	-11,3	1.181,1
atribuibil intereselor minoritare	199,6		-6,4	193,2
atribuibil proprietarilor societății mamă	1.124,6	-131,8	-4,9	987,9

**III. BILANȚUL ERSTE GROUP (IFRS)
(neauditat)**

în milioane EUR	Dezembrie 11	Dezembrie 10	Modificare
ACTIVE			
Numerar și solduri la băncile centrale	9.413	5.839	61,2%
Împrumuturi și avansuri către instituțiile de credit	7.578	12.496	-39,4%
Împrumuturi și avansuri către clienți	134.750	132.334	1,8%
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-7.027	-6.119	14,8%
Instrumente financiare derivate	10.931	8.508	28,5%
Active mobiliare	5.876	5.536	6,1%
Active financiare – la valoarea corectă prin profit sau pierdere	1.813	2.435	-25,5%
Active financiare – disponibile pentru vânzare	20.245	17.751	14,0%
Active financiare – deținute până la scadență	16.074	14.235	12,9%
Participații de capital în asociați, contabilizate la capitalul propriu	173	223	-22,4%
Active intangibile	3.532	4.675	-24,4%
Active tangibile	2.361	2.446	-3,5%
Creanțe fiscale curente	116	116	0,0%
Active fiscale	702	617	13,8%
Active disponibile la vânzare și operațiuni necontinuate	87	52	67,3%
Alte active	3.382	4.626	-26,9%
Total active	210.006	205.770	2,1%
PASIVE ȘI CAPITAL PROPRIU			
Sume datorate instituțiilor de creditare	23.785	20.154	18,0%
Sume datorate clienților	118.880	117.016	1,6%
Obligațiuni emise	30.782	31.298	-1,6%
Instrumente financiare derivate	9.337	8.399	11,2%
Pasive din tranzacții cu valori mobiliare	536	216	>100,0%
Alte provizioane	1.580	1.545	2,3%
Obligații fiscale curente	34	68	-50,0%
Pasive fiscale	345	328	5,2%
Alte pasive	3.764	4.350	-13,5%
Capital subordonat	5.783	5.838	-0,9%
Total capital	15.180	16.558	-8,3%
Atribuibil intereselor minoritare	3.143	3.444	-8,7%
Atribuibil proprietarilor societății mamă	12.037	13.114	-8,2%
Total pasive și capital	210.006	205.770	2,1%

**BALANCE SHEET ERSTE GROUP ADAPTAT
(neauditat)**

în milioane EUR				
01.01.2010	Valoare publicată	CDS	EIR	Valoare ajustată
ACTIVE				
Împrumuturi și avansuri către clienți	129.134		-379	128.755
Instrumente financiare derivate	4.711	37		4.748
Active fiscale	454	51	100	605
Alte active	5.297	-6		5.291
Nicht angepasste Positionen	62.114			62.114
Total active	201.710	82	-279	201.513
PASIVE ȘI CAPITAL PROPRIU				
Instrumente financiare derivate	3.749	231		3.980
Nicht angepasste Positionen	181.838			181.838
Total capital	16.123	-149	-279	15.695
atribuibil intereselor minoritare	3.414		-93	3.321
atribuibil proprietarilor societății mamă	12.709	-149	-186	12.374
Total pasive și capital	201.710	82	-279	201.513

în milioane EUR				
31.12.2010	Valoare publicată	CDS	EIR	Valoare ajustată
ACTIVE				
Împrumuturi și avansuri către clienți	132.729		-395	132.334
Instrumente financiare derivate	8.474	34		8.508
Active fiscale	418	95	104	617
Alte active	4.632	-6		4.626
Nicht angepasste Positionen	59.685			59.685
Total active	205.938	123	-291	205.770
PASIVE ȘI CAPITAL PROPRIU				
Instrumente financiare derivate	7.996	403		8.399
Nicht angepasste Positionen	180.813			180.813
Total capital	17.129	-280	-291	16.558
atribuibil intereselor minoritare	3.544		-100	3.444
atribuibil proprietarilor societății mamă	13.585	-280	-191	13.114
Total pasive și capital	205.938	123	-291	205.770

IV. RAPORTARE PE SEGMENTE – ERSTE GROUP (neauditat)

Prezentare generală*

	Retail și IMM		GCIB		Piețe de Grup		Centrul Corporativ		Total grup	
în milioane EUR	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Venit net din dobânzi	4.716,3	4.623,9	543,2	574,2	197,4	156,4	112,1	84,7	5.569,0	5.439,2
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-2.076,7	-1.844,6	-178,2	-176,4	-12,0	0,0	0,0	0,0	-2.266,9	-2.021,0
Venit net din taxe și comisioane	1.642,0	1.633,0	118,8	108,3	126,6	157,1	-100,2	-55,9	1.787,2	1.842,5
Rezultat net din trading	58,8	176,2	-129,2	-128,5	155,2	246,3	37,5	27,9	122,3	321,9
Cheltuieli administrative generale	-3.278,8	-3.264,8	-191,5	-183,9	-244,8	-233,7	-135,8	-134,4	-3.850,9	-3.816,8
Alte rezultate	-405,5	-278,1	-46,7	-32,4	10,2	1,8	-1.240,9	-132,9	-1.682,9	-441,6
Profit preimpozitare/pierdere	656,1	1.045,6	116,4	161,3	232,6	327,9	-1.327,3	-210,6	-322,2	1.324,2
Impozit pe profit	-263,8	-235,2	-31,3	-30,7	-55,6	-67,6	110,3	52,6	-240,4	-280,9
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	392,3	810,4	85,1	130,6	177,0	260,3	-1.217,0	-158,0	-562,6	1.043,3
atribuibil intereselor minoritare	144,4	146,7	11,4	14,9	10,4	15,2	-9,9	-12,2	156,3	164,6
atribuibil proprietarilor societății mamă	247,9	663,7	73,7	115,7	166,6	245,1	-1.207,1	-145,8	-718,9	878,7
Active ponderate la risc	74.934,3	74.951,7	24.428,6	25.421,2	2.743,4	2.943,0	970,4	1.399,7	103.076,6	104.715,6
Capital propriu mediu atribuit	4.117,0	4.123,1	1.955,6	2.034,9	312,1	323,9	6.653,5	6.595,4	13.038,2	13.077,3
Raport cost/venit	51,1%	50,7%	35,9%	33,2%	51,1%	41,7%	na	na	51,5%	50,2%
Rentabilitatea capitalului angajat (ROE) în baza profitului net	6,0%	16,1%	3,8%	5,7%	53,4%	75,7%	-18,1%	-2,2%	-5,5%	6,7%

*) Alte rezultate ale Corporate Center includ amortizarea lineară a clienței în valoare de 69,0 mil. EUR.

Poziția "Alte rezultate" include următoarele linii din contul de profit și pierdere: alte rezultate din exploatare, venit din active financiare – la valoarea justă prin profit sau pierdere, venit din active financiare – disponibile pentru vânzare, venit din active financiare – deținute până la scadență.

Segmentul Austria*

în milioane EUR	Bănci de economii		Erste Bank Oesterreich		Austria	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Venit net din dobânzi	1.015,6	960,6	665,9	655,3	1.681,5	1.615,9
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-250,4	-303,3	-101,4	-148,3	-351,8	-451,6
Venit net din taxe și comisioane	390,2	393,8	320,6	334,0	710,8	727,8
Rezultat net din trading	12,2	27,2	20,2	11,5	32,4	38,7
Cheltuieli administrative generale	-930,9	-930,9	-609,4	-607,0	-1.540,3	-1.537,9
Alte rezultate	-82,0	-24,4	-63,7	-25,7	-145,7	-50,1
Profit preimpozitare/pierdere	154,7	123,0	232,2	219,8	386,9	342,8
Impozit pe profit	-40,1	-32,6	-50,3	-46,2	-90,4	-78,8
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	114,6	90,4	181,9	173,6	296,5	264,0
atribuibil intereselor minoritare	108,6	95,9	4,3	6,9	112,9	102,8
atribuibil proprietarilor societății mamă	6,0	-5,5	177,6	166,7	183,6	161,2
Active ponderate la risc	24.451,2	23.948,7	13.708,3	14.389,0	38.159,4	38.337,7
Capital propriu mediu atribuit	304,5	290,9	1.088,1	1.142,9	1.392,6	1.433,8
Raport cost/venit	65,6%	67,4%	60,5%	60,6%	63,5%	64,5%
Rentabilitatea capitalului angajat (ROE) în baza profitului net	2,0%	-1,9%	16,3%	14,6%	13,2%	11,3%

*) "Poziția "Alte rezultate" include următoarele linii din contul de profit și pierdere: alte rezultate din exploatare, venit din active financiare – la valoarea justă prin profit sau pierdere, venit din active financiare – disponibile pentru vânzare, venit din active financiare – deținute până la scadență.

Europa Centrală și de Est (CEE)*:

în milioane EUR	Republica Cehă		România		Slovacia		Ungaria		Croația		Serbia		Ucraina	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Venit net din dobânzi	1.183,3	1.087,2	672,3	798,6	445,7	426,8	402,7	387,1	261,8	247,9	36,4	27,5	32,6	32,9
Provizioane de risc pentru împrumuturi și avansuri	-210,5	-365,8	-499,3	-506,7	-73,6	-123,2	-812,0	-244,3	-109,3	-106,0	-9,5	-8,2	-10,7	-38,8
Venit net din taxe și comisioane	496,5	476,8	130,1	134,4	112,2	106,6	97,8	97,8	76,7	74,0	13,0	11,5	4,9	4,1
Rezultat net din trading	-45,5	62,5	49,3	24,0	-4,6	4,0	19,1	23,2	11,2	9,7	0,1	2,4	-3,2	11,7
Cheltuieli administrative generale	-713,9	-709,8	-376,4	-375,2	-224,0	-222,2	-200,5	-202,6	-141,1	-139,0	-33,8	-31,0	-48,8	-47,1
Alte rezultate	-122,0	-83,3	-30,9	-50,2	-40,2	-20,5	-56,9	-68,3	-10,1	-4,8	-1,2	-0,8	1,6	-0,1
Profit preimpozitare/pierdere	587,9	467,6	-54,9	24,9	215,5	171,5	-549,8	-7,1	89,1	81,8	5,0	1,4	-23,6	-37,3
Impozit pe profit	-122,4	-82,7	23,7	-6,7	-42,3	-34,9	-16,8	-14,9	-16,1	-17,0	0,0	0,0	0,5	-0,2
Profit net pentru perioada dată/pierdere pentru perioada dată	465,5	384,9	-31,2	18,2	173,2	136,6	-566,6	-22,0	73,0	64,8	5,1	1,4	-23,1	-37,5
atribuibil intereselor minoritare	9,2	5,9	-8,7	9,6	0,0	0,1	0,0	-0,2	29,5	28,1	1,6	0,4	0,0	0,0
atribuibil proprietarilor societății mamă	456,3	379,0	-22,5	8,6	173,2	136,5	-566,6	-21,8	43,5	36,7	3,5	1,0	-23,1	-37,5
Active ponderate la risc	12.951,0	12.421,7	9.166,8	9.059,3	4.824,9	5.230,5	4.147,4	4.702,7	4.321,2	3.902,6	606,5	633,5	757,2	663,6
Capital propriu mediu atribuit	1.065,1	1.025,0	556,5	516,5	400,7	432,0	344,5	387,6	250,9	227,0	40,9	42,3	65,7	59,0
Raport cost/venit	43,7%	43,6%	44,2%	39,2%	40,5%	41,3%	38,6%	39,9%	40,3%	41,9%	68,1%	74,9%	142,4%	96,7%
Rentabilitatea capitalului angajat (ROE) în baza profitului net	42,8%	37,0%	-4,0%	1,6%	43,2%	31,6%	na	-5,6%	17,3%	16,2%	8,6%	2,4%	-35,1%	-63,6%

*) Poziția "Alte rezultate" include următoarele linii din contul de profit și pierdere: alte rezultate din exploatare, venit din active financiare – la valoarea justă prin profit sau pierdere, AFS și HTM.

Viena, 29 februarie 2012

Comitetul Executiv

Andreas Treichl (semnătură)
Președinte

Franz Hochstrasser (semnătură)
Vicepreședinte

Herbert Juranek (semnătură)
Membru al Comitetului Executiv

Gernot Mittendorfer (semnătură)
Membru al Comitetului Executiv

Manfred Wimmer (semnătură)
Membru al Comitetului Executiv